คู่มือ E-SERVICE

ระบบแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ฝาคูระบายน้ำ



สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป Step by Step

มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่ ฝ่ายดูแลลูกค้า

- Tel : 074-559-304, 074-429-992, 086-4908961
- Fax : 074-559-305
- Mail : cvhatyai@gmail.com

จัดทำโดย บริษัท ซิตี้วาไรตี้ คอร์เปอเรชั่น จำกัด

คู่มือการใช้งานระบบการแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ฝาคูระบายน้ำ สำหรับประชาชน ผู้รับบริการ เข้าสู่ระบบ ครั้งแรก ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังภาพ



จากนั้นผู้รับบริการ คลิกปุ่มแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ฝาคูระบายน้ำ ดังภาพ



ผู้รับบริการ คลิกกรอกแบบฟอร์มคำร้องออนไลน์ ระบบแสดงหน้าจอ เพื่อให้ผู้รับบริการ เข้าสู่ระบบ ดังภาพ

ชั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน				
ปฏิบัติงาน				
นไลน์ >				
ยร้องขอ 🔊				
	นไลน์ > ยร้องขอ	นไลน์ > ยร้องขอ	นใลน์ > ยร้องขอ	นไลน์ > ยร้องขอ

ผู้รับบริการ Log in เข้าสู่ระบบ จะแสดงรายละเอียดหน้าเว็บไซต์ ดังนี้



เมื่อเข้าสู่ระบบ เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอ ดังภาพ กรอกแบบฟอร์มคำร้องการแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะ ถนน ฝาคูระบายน้ำ

	กรอกแบบฟอร์มคํ	าร้องการแจ้งซ่อมเ	เชม ไฟฟ้าสา	ธารณะ ถนน ฝาคูระ	ะบายน้ำ	
					วันที่:	13 ธันวาคม 2565
หมวดการแจ้ง	ไฟฟ้าสาธารณะ	~				
a						
ชอ-นามสกุล:	ทดสอบ	ทดสอบ	อายุ:			
อยู่บ้านเลขที่:			ถนน:		ชอย:	
ຕຳນລ:			จังหวัด:	เลือกจังหวัด 🎽	อำเภอ:	เลือกอำเภอ 🍸
สถานที่ใกล้เคียง:	สถานที่อ้างอิงที่เป็นจุดเด่น		โทรศัพท์:	0864804804	เสาไฟ:	ระบุหมายเลขเสาไฟ (ถ้ามี)
ภ้าพเจ้ามีความประสงค์:	กรุณากรอกรายละเอียด					
ระบุพิกัดโดยการเลื่อนเ	ม้าส์ไปยังหมุด የ คลิกซ้าย	เค้างไว้แล้วลากหมุดไปยัง	เดำแหน่งที่ต้องกา	2		ค้นหา
แผบที่ ดาวเทียม Google	Laguna G เหาะ หาะตุรินทร์ จะ Haad จะ Laem Sing	oll Phuket มางเทก มางเทก มางเทก มางเกก มางางเกก มางางเกาง มางเกก มางเกก มางางเกก	aguna aguna inina (Phuketi Elephan constantion (Phuketi Aguna Agun	المعتقد معتم المعتقد معتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم المعتقد المعتم معتم المعتم معتم معمم المعتم معتم معتم معمم المعمم معتم معتم معمم المعمم معمم المما معتم معمم المعمم معتم معتم معمم معتم معمم المعمم معمم معتم معمم معتم معمم معمم معمم	ร้านโพรงกระท่ อ้านโพรงกระท่ อ้าง ออบัด ภูเ Phuket Boat Lag 2022 รัฐสามารถมากไ	Γ.] Πο Πο
		ส่งคำร้อ	ง ยกเลิก			
	คลิกปุ่มส่งค่	ำร้อง		คลิกปุ่มยกเสิ	้ำก	

เมื่อผู้รับบริการ กรอกรายละเอียด เรียบร้อยแล้ว จากนั้นคลิกปุ่มส่งคำร้อง ระบบจะแสดงหน้าจอ ดังภาพ

	CHERNGTALAY SERV เทศบาลตำบลเชิงทะเล จังหวัดภูเก็ต		ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	Сосіаляция	
หน้าแรก >	ระบบการแจ้งซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารถ	นะ ถนน ฝา	คูระบายน้ำ			
		<mark>.</mark> 1	าดสอบ ทดสอบ	🗎 ບ້ອນູລຜູ້ໃຫ້	[→ ออกจากระบบ	
	ระบร ท่าน	บได้บันทึกคำร้อง สามารถติดตามส <u>คลิกที่นี่ เพื่อ</u>	ของท่านเรียบร้อยแล้ว เถานะคำร้องได้ที่เมนูนี้ เด่าเนินการต่ <u>อ</u>			

ระบบจะอัพเดตสถานะล่าสุด ให้ผู้รับบริการ ทราบ

		= อออ็เพีย	
ขั้นตอนการขอใช้บริการ			
P	(Balance)		
<mark>ขั้นตอนที่ 1 →</mark> กรอกแบบฟอร์ม ศำร้อง	<mark>ขั้นตอนที่ 2</mark> เจ้าหน้าที่ ปฏิบัดิงาน		
กรอกคารอง ∘ กรอกแบบฟอร์มคำร้องออนไลน์ >			
คำขอ 13 ธ.ค. 65 16:14 น.			
ศำขอ 13 ธ.ค. 65 16:14 น. ชื่อผู้ขอ ทดสอบ ทดสอบ			
ศาขอ 13 ธ.ค. 65 16:14 น. ขื่อผู้ขอ ทดสอบ ทดสอบ ดูรายละเอียดคำร้อง > สถานะลำสุด : รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ			

เมื่อเจ้าหน้าที่ กำลังดำเนินการ ระบบจะแสดงสถานะ ให้ผู้รับบริการทราบ ดังภาพ

คำขอ 13 ธ	ธ. ค. 65 16:14 น.	
ชื่อผู้ขอ ทด	สอบ ทดสอบ	
ดูรายละเอีย	ดคำร้อง >	
สถานะล่าสุด	ด : กำลังดำเนินการ 🗸	
13 ธ.ค. 65 16:14	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
	เมื่อ 13 ธันวาคม 2565 16:14 น.	
l3 ธ.ค. 65 🔵 09:26	กำลังดำเนินการ	
	โดย Sirirat S ตั้งแต่ 14 ธันวาคม 2565 09:26 น.	

เมื่อเจ้าหน้าที่ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะ ให้ผู้รับบริการทราบ ดังภาพ

ชื่อผู้ขอ ทด	าสอบ ทดสอบ	
ดูรายละเอีย	เดศำร้อง >	
สถานะล่าสุ	ด : ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว 🗸	
l3 ธ.ค. 65 • 16:14	รอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ	
	เมื่อ 13 ธันวาคม 2565 16:14 น.	
13 ธ.ค. 65 09:26	กำลังดำเนินการ	
	โดย Sirirat S ตั้งแต่ 14 ธันวาคม 2565 09:26 น.	
เ3 ธ.ค. 65 09:29	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
	รายละเอียดการดำเนินงาน : ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	
	โดย Sirirat S ตั้งแต่ 14 ธันวาคม 2565 09:29 น.	